

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Протокол от 28.01.2019 № 7



Приказом МБОУ СОШ № 11
от 28.01.2019 № 02-01-44

Положение
о нормах профессиональной этики педагогических работников
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 11»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 11» (далее – Школа) разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 года № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих»;

- Рекомендации ЮНЕСКО «О положении учителей» (принятой 5 октября 1966 года Специальной межправительственной конференцией по вопросу о статусе учителей);

- Декларации профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей (принятой на третьем международном конгрессе Всемирной организации учителей и преподавателей (Education International), состоявшемся 25-29 июля 2001 года в Йомтинге, Тайланд);

- Устава Школы.

1.2. Настоящее Положение дополняет правила, установленные Законодательством РФ об образовании.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях:

- организации единого педагогического подхода в обучении и воспитании;

- обеспечения единых норм поведения педагогических работников Школы;
- создания комфортных условий для учащихся, родителей (законных представителей), педагогических работников;
- обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества;
- регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
- воспитания личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.1. Выработанные нормы профессиональной этики обязательны для всех педагогических работников независимо от занимаемой должности, преподаваемого предмета, наличия наград и поощрений, стажа педагогической работы.

1.2. Положение о нормах профессиональной этики является локальным актом, открытым для ознакомления всех участников образовательных отношений.

2. Обязательства педагогических работников при осуществлении профессиональной деятельности

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;

- профессионализм;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

2.3.1 оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;

2.3.2 исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы школы;

2.3.3 исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свободы человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Школы в целом, так и каждого педагогического работника;

2.3.4 осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;

2.3.5 не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

2.3.6 исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

2.3.7 уведомлять администрацию школы обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

2.3.8 соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;

2.3.9 соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

2.3.10 проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений;

2.3.11 проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

2.3.12 придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Школу социальных функций;

2.3.13 принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;

2.3.14 быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;

2.3.15 обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;

2.3.16 поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;

2.3.17 не терять чувство меры и самообладания;

2.3.18 поддерживать порядок на рабочем месте;

2.3.19 соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

2.4.1 соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;

2.4.2 ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;

2.4.3 грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;

2.4.4 содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;

2.4.5 логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;

2.4.6 доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;

2.4.7 лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;

2.4.8 уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5 В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

2.5.1 поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Школы;

2.5.2 пренебрежительных отзывов о деятельности Школы или проведения необоснованного сравнения с другими образовательными организациями;

2.5.3 преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;

2.5.4 проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;

2.5.5 любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

2.5.6 высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или концессионных групп;

2.5.6 резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

2.5.7 грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

2.5.8 угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

2.5.9 поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.6. Педагогическим работникам необходимо принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.8. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в Комиссию по трудовым спорам, в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательного процесса за разъяснением, в котором ему не может быть отказано.

3. Обязательства педагогических работников перед учащимися

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с учащимися:

3.1.1 признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;

3.1.2 выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;

3.1.3 стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;

3.1.4 выбирают такие методы работы, которые поощряют в учащихся развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;

3.1.5 при оценке поведения и достижений учащихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;

3.1.6 проявляют толерантность;

3.1.7 защищают интересы учащихся и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;

3.1.8 осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;

3.1.9 прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека.

3.2. В процессе взаимодействия с учащимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

3.2.1 навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;

3.2.2 оценки их личности и личности их родителей (законных представителей);

3.2.3 предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;

3.2.4 предвзятой и необъективной оценки действий родителей (законных представителей) учащихся;

3.2.5 требования дополнительной платы за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);

3.2.6 проведения на учебных занятиях явной политической или религиозной агитации;

3.2.7 употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;

3.2.8 курения в помещениях и на территории школы;

3.2.9 отказа объяснить сложный материал, ссылаясь на личностные и психологические недостатки, а также из-за отсутствия времени на объяснение (при действительно отсутствующем времени необходимо назначить консультацию во время, удобное обеим сторонам).

4. Обязательства педагогических работников перед родителями

(законными представителями) учащихся

4.1 Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся должны:

4.1.1 проявлять внимание, тактичность, доброжелательность;

4.1.2 выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;

4.1.3 высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;

4.1.4 выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;

4.1.5 разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;

4.1.6 принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3 В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся педагогические работники не должны:

4.3.1 заставлять их необоснованно долго ожидать приема;

4.3.2 перебивать их в грубой форме;

4.3.3 проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;

4.3.4 разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;

4.3.5 разглашать высказанное учащимся мнение о своих родителях (законных представителях);

4.3.6 переносить свое отношение к родителям (законным представителям) учащихся на оценку личности и достижений их детей.

4.4 Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

4.5 В случае конфликтного поведения со стороны родителей (законных представителей) учащегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

5. Обязательства педагогических работников перед коллегами

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

5.1.1 поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; помогают друг другу в профессиональной деятельности;

5.1.2 оказывают помощь молодым педагогам.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

5.2.1 пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

5.2.2 предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

5.2.3 обсуждения их недостатков и личной жизни.

5.3. В процессе общения в коллективе не допускать:

5.3.1 интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия.

5.4. Администрация Школы обеспечивает рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений.

6. Контроль за соблюдением настоящего Положения

6.1. Для контроля соблюдения настоящего Положения, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом директора создается Комиссия по трудовым спорам.

6.2. В своей деятельности комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, Уставом МБОУ «СОШ № 11», настоящим Положением, Положением Комиссии по трудовым спорам.

7. Ответственность за нарушение настоящего Положения

7.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет моральное воздействие или одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.