

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам общего образования, в Пермском крае в 2020 году

№	Муниципалитет (МР/ГО)	Название ОО	Пункт	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
								реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
395	ГО Чайковский	МБОУ "СОШ № 11"	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Зинатова Ольга Ревриковна, директор	Проведен мониторинг сайта. Информация на сайте соответствует установленным нормативным актам	25.06.2021
			4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Зинатова Ольга Ревриковна, директор	Разработан план реализации цикла занятий с работниками школы (ответственный Толмачева М.П.). Проведено первое занятие	

	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Зинатова Ольга Ревриковна, директор	Реализация условий доступности для инвалидов анализировалась на административном совете. Разработан план мероприятий в рамках школьных проектов	
	2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Зинатова Ольга Ревриковна, директор	Составлен план по обеспечению комфортности услуг	
	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Зинатова Ольга Ревриковна, директор	Разработан план реализации цикла занятий с работниками школы (ответственный Толмачева М.П.). Проведено первое занятие	
	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Зинатова Ольга Ревриковна, директор	Проведено обновление информационных стендов в школе.	26.06.2021

		<p>5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</p>	<p>Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/</p>	<p>Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.</p>	<p>01.09.2021</p>	<p>Зинатова Ольга Ревриковна, директор</p>	<p>Разработаны анкеты для опроса родителей на предмет недовольства организационными условиями</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------